**คู่มือสำหรับประชาชน: การขอรับใบแทนใบสำคัญถิ่นที่อยู่ (ตม.17) กรณีเปลี่ยนเล่ม**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่

กระทรวง: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1. **ชื่อกระบวนงาน**: การขอรับใบแทนใบสำคัญถิ่นที่อยู่ (ตม.17) กรณีเปลี่ยนเล่ม
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน:** ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่
3. **ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | กฎกระทรวง ฉบับที่ 27 (พ.ศ.2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. 2522 |
| 2) | คำสั่ง สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ที่ 228/2549 ลง 12 ก.ย.2549 |
| 3) | ประมวลระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี ลักษณะที่ 34 บทที่ 14 |
| 4) | พ.ร.บ. คนเข้าเมือง พ.ศ.2522 มาตรา 52 |

1. **ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป
2. **พื้นที่ให้บริการ:** ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (ตามกฎกระทรวง), ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)
3. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** ไม่ได้ระบุ

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ** 0 วันทำการ

1. **ข้อมูลสถิติ**

 **จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน** 0

 **จำนวนคำขอที่มากที่สุด** 0

 **จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด** 0

1. **ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน** สำเนาคู่มือประชาชน 13/07/2015 17:03
2. **ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **สถานที่ให้บริการ** ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่ 71 ม.3 ต.สุเทพ อ.เมือง จว.เชียงใหม่ 50200/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)**หมายเหตุ** (ระยะเวลาเปิดให้บริการเป็นไปตามเวลาทำการของแต่ละด่านตรวจคนเข้าเมือง) |

1. **หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

กรณีขอรับใบแทนใบสำคัญถิ่นที่อยู่ (ตม.17) เปลี่ยนเล่ม
1) ใบสำคัญถิ่นที่อยู่ (ตม.15, ตม.16) หรือใบแทนใบสำคัญถิ่นที่อยู่ (ตม.17) ไม่มีหน้าว่างสำหรับใช้ในการประทับตราสลักหลังแจ้งออก
2) คนต่างด้าวต้องเดินทางกลับเข้ามาในราชอาณาจักรภายในระยะเวลาการสลักหลังแจ้งออก
3) คนต่างด้าวต้องมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน (ทร.14)

ทั้งนี้ ระยะเวลาการให้บริการตามคู่มือเริ่มนับจากเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอได้ตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหลักฐานแล้วเห็นว่าครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชน

1. **ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

| **ที่** | **ประเภทขั้นตอน** | **รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ** | **ระยะเวลาให้บริการ** | **ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ**  | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | การตรวจสอบเอกสาร | 1) คนต่างด้าวยื่นแบบคำร้อง (ตม.20) 2) เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐาน3) รับคำร้องลงสมุดคุม/บันทึกข้อมูลในระบบ | 40 นาที | ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่ | - |
| 2) | การพิจารณา | เจ้าหน้าที่ประมวลเรื่องเสนอ ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุญาต | 2 วันทำการ | ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่ | - |
| 3) | การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ | 1) เก็บค่าธรรมเนียมและออกใบเสร็จรับเงิน 2) เจ้าหน้าที่ ลงนามในใบสำคัญถิ่นที่อยู่ และประทับตราส่วนราชการ3) จ่ายเล่มใบสำคัญถิ่นที่อยู่ (ตม.17) | 35 นาที | ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่ | - |

**ระยะเวลาดำเนินการรวม** 4 วันทำการ

1. **งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว**

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

1. **รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ**

**15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ**

| **ที่** | **รายการเอกสารยืนยันตัวตน** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสารฉบับจริง** | **จำนวนเอกสารสำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร**  | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | หนังสือเดินทาง | - | 1 | 0 | ฉบับ | (หนังสือเดินทางของชาวต่างชาติที่ยื่นเรื่อง) |

**15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม**

| **ที่** | **รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสารฉบับจริง** | **จำนวนเอกสารสำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร**  | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | แบบคำร้อง ตม.20 | - | 1 | 0 | ฉบับ | - |
| 2) | ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว | - | 1 | 0 | ฉบับ | (สถานีตำรวจที่คนต่างด้าวมีภูมิลำเนา เป็นผู้ออกเอกสาร) |
| 3) | ใบสำคัญถิ่นที่อยู่ | สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) | 1 | 0 | ฉบับ | - |
| 4) | ทะเบียนบ้าน (ทร.14) | กรมการปกครอง | 1 | 1 | ฉบับ | (คนต่างด้าวรับรองสำเนาทะเบียนบ้าน) |
| 5) | ใบอนุญาตทำงาน | กรมการจัดหางาน | 1 | 0 | ฉบับ | - |
| 6) | รูปถ่าย ขนาด 4 x 6 ซม. | - | 4 | 0 | ฉบับ | (ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน) |

1. **ค่าธรรมเนียม**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **ค่าธรรมเนียมดำเนินการ** **ค่าธรรมเนียม** 1,900 บาท**หมายเหตุ** *-*  |

1. **ช่องทางการร้องเรียน**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **ช่องทางการร้องเรียน** ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดเชียงใหม่ (เลขที่ 71 ม.3 ต.สุเทพ อ.เมือง จว.เชียงใหม่ 50200) / call center 1178/ www.chiangmaiimm.com/ จดหมาย/ โทรศัพท์ 053-201756, 053-277510***หมายเหตุ*** *-* |
| 2) | **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ ถ.โชตนา เชียงใหม่ 50300***หมายเหตุ*** *-* |
| 3) | **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี***หมายเหตุ*** *( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)* |

1. **ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | แบบคำร้อง ตม.20 (คำร้องขอรับใบแทนใบสำคัญถิ่นที่อยู่)*-* |

1. **หมายเหตุ**

-

|  |  |
| --- | --- |
| **วันที่พิมพ์** | 15/07/2558 |
| **สถานะ** | รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้าหน่วยงาน (Reviewer) |
| **จัดทำโดย** | Chiangmai Immigration Immigration,Immigration Bureau |
| **อนุมัติโดย** | - |
| **เผยแพร่โดย** | - |